



Gemeinsame Presseinformation des Verbands Region Stuttgart, der Deutschen Bahn und der Stadt Kirchheim unter Teck vom 13.04.2021

Alexandra Aufmuth
Pressestelle
Verband Region Stuttgart
Kronenstraße 25
70174 Stuttgart

Telefon +49 (0)711 22759-15
Telefax +49 (0)711 22759-70

E-Mail: presse@region-stuttgart.org

Aktuell im Internet:
www.region-stuttgart.org

Reinhold Willing
Sprecher S-Bahn Stuttgart
Tel. 0711 2092-2400
presse.s@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/presse
twitter.com/DB_Presse

Robert Berndt
Pressesprecher
Stadt Kirchheim unter Teck
Tel. +49 7021 502-274
r.berndt@kirchheim-teck.de

Mehr Video-Reisezentren bei der S-Bahn

Die Deutsche Bahn weitet dieses Jahr im Bereich der S-Bahn Stuttgart ihre DB Video-Reisezentren auf 19 Standorte aus. Erster neuer Standort ist der Bahnhof Kirchheim (Teck). Reisende erhalten kompetente Beratung und Verkauf zu längeren Öffnungszeiten

10 STUTTGART: Die Deutsche Bahn macht die klimafreundliche Schiene zum leistungsstarken Verkehrsträger. Dazu weitet die Bahn ihren Service in der Region Stuttgart weiter aus. Die Zahl der Stationen mit einem DB Video-Reisezentrum steigt in diesem Jahr von sechs auf 19 Standorte. Das Video-Reisezentrum vereint die Vorteile der persönlichen individuellen Beratung und der Digitalisierung. Es hat sich seit acht Jahren in ganz Deutschland bewährt und wird bundesweit bereits an über 100 Stationen von Bahnkundinnen und Bahnkunden sehr gut angenommen. Der Verband Region Stuttgart hatte das digitale Format für Beratung und Verkauf 2019 für den Bereich der S-Bahn Stuttgart beschlossen.

20 „Mit 19 Standorten von DB Video-Reisezentren übernimmt die Region Stuttgart eine Vorzeigerolle bei den Ballungsräumen“, sagt Reinhold Pohl, Leiter Regionaler Vertrieb Süd, und strebt eine weitere Ausweitung an. „Der Service bietet nur Vorteile: persönliche, aber kontaktlose Beratung und Verkauf, komplette Angebotspalette, lange Öffnungszeiten“, ergänzt Pohl.

„Mit diesem Angebot zeigt die Region Stuttgart erneut, dass sie bei Innovationen bundesweit die Nase vorne hat“, sagt Thomas S. Bopp, Vorstandsvorsitzender der

Region Stuttgart. „Nicht nur der Schienenknoten, sondern auch der Vertrieb wird digitaler und schafft damit einen wichtigen Baustein für ein attraktives, nachhaltiges und zukunftsfähiges Mobilitätsangebot. Ganz konkret profitiert der Kunde von den verlängerten Öffnungszeiten.“

30 „Wir freuen uns, dass unseren Bürgerinnen und Bürgern durch das Video-Reisezentrum auch an Wochenenden und Feiertagen ein attraktiver, moderner Zugang zum ÖPNV und Bahnverkehr mit persönlicher Beratung zur Verfügung steht“, sagt Dr. Pascal Bader, Oberbürgermeister der Stadt Kirchheim unter Teck. Das Video-Reisezentrum im Bahnhof Kirchheim (Teck) ist seit 29. März geöffnet und ist damit erster der 13 neuen Standorte in der Region, die die Bahn dieses Jahr in Betrieb nimmt.

40 Das mit Bildschirm, Mikrofon und Lautsprecher sowie einem modifizierten Fahrkartenautomaten ausgestattete Video-Reisezentrum bietet neben der persönlichen Beratung auch den Verkauf von Fahrscheinen per Video-Gespräch an. Die Bahnkundinnen und Bahnkunden erhalten im Video-Reisezentrum den gleichen Service, den sie aus dem DB Reisezentrum gewohnt sind. Die DB-Beraterinnen und DB-Berater sitzen in der Video-Zentrale in Ludwigsburg. Sie kennen sich in der Region gut aus und sind für die individuellen und regionalen Anliegen zum Fern- und Regionalverkehr geschult. Darüber hinaus profitieren die Bahnkundinnen und Bahnkunden dank digitaler Technologie von verlängerten Öffnungszeiten für Beratung und Verkauf. Unterbrechungen durch Pausen sowie krankheitsbedingte Schließungen gehören der Vergangenheit an.

Die Servicezeiten sind:

Montag – Freitag 6:00 – 19:30 Uhr

50 Samstag, Sonn- und Feiertag 8:00 – 18:00 Uhr

Im Herbst 2021 werden die Bahn und der Verband Region Stuttgart die Zeiten weiter ausweiten.

Die neuen Standorte

- An diesen Bahnhöfen wird das örtliche DB Reisezentrum mit dem Service des Video-Reisezentrums ergänzt: Backnang, Esslingen (Neckar), Kornwestheim, Plochingen und Schorndorf.
- An diesen Bahnhöfen ersetzt das Video-Reisezentrum das DB Reisezentrum: Fellbach, Kirchheim (Teck), Stuttgart-Universität, Stuttgart-Zuffenhausen und Winnenden.
- 60 - An diesen Stationen führt die DB mit dem Video-Reisezentrum einen Verkaufsservice neu ein: Echterdingen, Rommelshausen und Sindelfingen
- In Böblingen, Korntal, Leonberg, Ludwigsburg, Marbach (Neckar) und Waiblingen hat die DB bereits in der Pilotphase, die am 1. Januar 2020 begonnen hat, Video-Reisezentren eingerichtet.

So funktioniert das DB Video-Reisezentrum:

Per Knopfdruck meldet sich der Kunde in der Video-Reisezentrum-Zentrale. Der Reiseberater schaltet sich auf und ist nun mit dem Kunden per Videokonferenz und Sprachverbindung verbunden. Auf einem zweiten Bildschirm verfolgt der Kunde die Arbeitsschritte des Reiseberaters, wie zum Beispiel die Suche nach einer Verbindung oder einem günstigen Fahrpreis. Fahrkarten, Reservierungen und BahnCards werden

70

direkt in der Kabine erstellt und können mit Bargeld, Girocard oder Kreditkarte bezahlt werden.

Hinweis für Redaktionen

Ein Medienpaket zum Video-Verkauf der Deutschen Bahn mit Themendienst, Standortgrafik, Grafik mit Zahlen, Daten, Fakten, Erklärfilm sowie Fotos finden Sie ergänzend hier: [deutschebahn.com/vrz](https://www.deutschebahn.com/vrz)

80 *Dienstag, den 13.04.2021*
