



Alexandra Aufmuth  
Pressestelle  
Verband Region Stuttgart  
Kronenstraße 25  
70174 Stuttgart

Telefon +49 (0)711 22759-15  
Telefax +49 (0)711 22759-70

E-Mail: [presse@region-stuttgart.org](mailto:presse@region-stuttgart.org)

Aktuell im Internet:  
[www.region-stuttgart.org](http://www.region-stuttgart.org)

Reinhold Willing  
Sprecher S-Bahn Stuttgart  
Tel. 0711 2092-2400  
[presse.s@deutschebahn.com](mailto:presse.s@deutschebahn.com)  
[www.deutschebahn.com/presse](http://www.deutschebahn.com/presse)  
[twitter.com/DB\\_Presse](https://twitter.com/DB_Presse)

## **Gemeinsame Presseinformation des Verbands Region Stuttgart, der Deutschen Bahn und der Stadt Leinfelden-Echterdingen vom 11.05.2021**

---

Thomas Krämer  
Leiter Öffentlichkeitsarbeit  
Stadt Leinfelden-Echterdingen  
Tel. +49 711 1600-240  
[t.kraemer@le-mail.de](mailto:t.kraemer@le-mail.de)

### **Bahnreisen ab Echterdingen: kompetente Beratung und Verkauf im DB Video-Reisezentrum**

**Die Deutsche Bahn bietet neuen Verkaufsservice in Leinfelden-Echterdingen an der S-Bahn-Station Echterdingen. Persönliche Beratung und Verkauf für gesamte Angebotspalette.**

10 STUTTGART: Die Deutsche Bahn macht die klimafreundliche Schiene zum leistungsstarken Verkehrsträger. Dazu weitet die Bahn ihren Service in der Region Stuttgart weiter aus. Bürgerinnen und Bürger in Leinfelden-Echterdingen erhalten zu Bahnreisen jetzt kompetente Beratung und Verkauf in einem neuen DB Video-Reisezentrum an der S-Bahn-Station Echterdingen. Das Video-Reisezentrum hat sich seit acht Jahren in ganz Deutschland bewährt und wird bundesweit bereits an über 100 Stationen von Bahnkundinnen und Bahnkunden sehr gut angenommen.

20 „Das DB Video-Reisezentrum vereint die Digitalisierung mit der persönlichen individuellen Beratung. Deshalb ist es ein lukratives Angebot für Städte und Gemeinden, in denen wir mit Reiseberaterinnen und Reiseberatern bisher nicht präsent sind“, sagt Reinhold Pohl, Leiter Regionaler Vertrieb Süd.

„Für die Menschen vor Ort ist das Video-Reisezentrum, und damit eine individuelle Beratungsmöglichkeit, ein großer Gewinn“, sagt Thomas S. Bopp, Vorsitzender des Verband Region Stuttgart. „Das Video-Reisezentrum ist ein enorm wichtiger Baustein auf dem Weg hin zu einer umfassenden zuverlässig verfügbaren Mobilitätsinformation und zum Erwerb von Fahrkarten inklusive Beratung. Die Stadt Leinfelden-Echterdingen hat den Impuls des Verbandes für ein Netzwerk von Mobilitätspunkten engagiert

30 aufgenommen. Neben dem S-Bahn-Halt Echterdingen werden weitere regional geförderte Mobilitätspunkte in der Stadionstraße, mit Anschluss an die neue U-Bahn, und im Teilort Stetten entstehen. Hier kann man in Zukunft ideal und abgestimmt zwischen den verschiedenen nachhaltigen Verkehrsmitteln umsteigen.“

Roland Klenk, Oberbürgermeister der Stadt Leinfelden-Echterdingen: „Ich freue mich sehr, dass die Stadt am Bahnhof Echterdingen mit seinen täglich rund 4.000 Fahrgästen ein Video-Reisezentrum bekommt. Das erleichtert das Reisen mit dem ÖPNV, was zur Entlastung der Straßen beiträgt. Und das gilt nicht nur für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt, sondern auch für die vielen Gäste aus dem In- und Ausland, die Leinfelden-Echterdingen besuchen und damit einen neuen Service bekommen.“

40 Der Verband Region Stuttgart hatte das digitale Format für Beratung und Verkauf 2019 für den Bereich der S-Bahn Stuttgart beschlossen. In diesem Jahr steigt die Zahl der Stationen mit einem DB Video-Reisezentrum von sechs auf 19 Standorte. Im Bereich der S-Bahn Stuttgart ist Echterdingen der zweite Standort im Landkreis Esslingen nach Kirchheim unter Teck. Darüber hinaus ist ein Video-Reisezentrum in der Mobilitätszentrale Nürtingen integriert. Die Bahn plant im August 2021 auch DB Video-Reiszentren zusätzlich zu den vorhandenen Reisezentren an den Bahnhöfen Esslingen (Neckar) und Plochingen zu öffnen.

50 Das mit Bildschirm, Mikrofon und Lautsprecher sowie einem modifizierten Fahrkartenautomaten ausgestattete Video-Reisezentrum bietet neben der persönlichen Beratung auch den Verkauf von Fahrscheinen per Video-Gespräch an. Die Bahnkundinnen und Bahnkunden erhalten im Video-Reisezentrum den gleichen Service, den sie aus einem DB Reisezentrum gewohnt sind. Die DB-Beraterinnen und DB-Berater sitzen in der Video-Zentrale in Ludwigsburg. Sie kennen sich in der Region gut aus und sind für die individuellen und regionalen Anliegen zum Fern- und Regionalverkehr geschult. Darüber hinaus profitieren die Bahnkundinnen und Bahnkunden dank digitaler Technologie von langen Öffnungszeiten für Beratung und Verkauf – auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen.

Die Servicezeiten sind:

Montag – Freitag	6:00 – 19:30
60 Samstag, Sonn- und Feiertag	8:00 – 18:00

Im Herbst 2021 werden die Bahn und der Verband Region Stuttgart die Zeiten weiter ausweiten.

#### **So funktioniert das DB Video-Reisezentrum:**

70 Per Knopfdruck melden sich die Kundinnen und Kunden in der Video-Reisezentrum-Zentrale. Die Reiseberaterinnen und Reiseberater schalten sich auf und sind nun mit dem Fahrgast per Videokonferenz und Sprachverbindung verbunden. Auf einem zweiten Bildschirm verfolgen die Kundinnen und Kunden die Arbeitsschritte des Reiseberaters, wie zum Beispiel die Suche nach einer Verbindung oder einem günstigen Fahrpreis. Fahrkarten, Reservierungen und BahnCards werden direkt in der Kabine erstellt und können mit Bargeld, Girocard oder Kreditkarte bezahlt werden.

### **Hinweis für Redaktionen**

Ein Medienpaket zum Video-Verkauf der Deutschen Bahn mit Themendienst, Standortgrafik, Grafik mit Zahlen, Daten, Fakten, Erklärfilm sowie Fotos finden Sie ergänzend hier: [deutschebahn.com/vrz](https://www.deutschebahn.com/vrz)

80

Bild zum Download:

<https://datentransfer.region-stuttgart.org/#/public/shares-downloads/erHa9WD2ThvMTfOAHqKuMVnRezIApxBc>

Bildunterschrift:

von links nach rechts: Reinhold Pohl, Leiter Regionaler Vertrieb Süd, Thomas S. Bopp, Vorsitzender des Verbands Region Stuttgart und Roland Klenk, Oberbürgermeister der Stadt Leinfelden-Echterdingen, haben heute das DB Videoreisezentrum mit einem symbolischen Schlüssel eröffnet.

90

Bildnachweis: DB

*Dienstag, den 11.05.2021*

---