



Gemeinsame Presseinformation des Verbands Region Stuttgart, der Deutschen Bahn und der Stadt Kirchheim unter Teck vom 22.09.2021

Alexandra Aufmuth
Pressestelle
Verband Region Stuttgart
Kronenstraße 25
70174 Stuttgart

Telefon +49 (0)711 22759-15
Telefax +49 (0)711 22759-70

E-Mail: presse@region-stuttgart.org

Aktuell im Internet:
www.region-stuttgart.org

Reinhold Willing
Sprecher S-Bahn Stuttgart
Tel. 0711 2092-2400
presse.s@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/presse
twitter.com/DB_Presse

Robert Berndt
Pressesprecher
Stadt Kirchheim unter Teck
Tel. +49 7021 502-274
r.berndt@kirchheim-teck.de

Durchgehende Öffnungszeiten in den DB Video- Reisezentren bei der S-Bahn

**Beratung rund um die Uhr: Deutsche Bahn weitet die Öffnungszeiten zu 24/7
Service aus**

10 STUTTGART: Die Deutsche Bahn (DB) macht die klimafreundliche Schiene zum leistungsstarken Verkehrsträger. Dazu weitet die Bahn den Service der DB Video-Reisezentren in der Region Stuttgart aus und verlängert die Öffnungszeiten zu einem deutschlandweit einmaligen 24/7-Angebot. Ab sofort können Kundinnen und Kunden der Video-Reisezentren auch außerhalb der bisherigen Öffnungszeiten Verbund- und Nahverkehrs-Tickets kaufen.

An Stationen der S-Bahn Stuttgart wie in Kirchheim (Teck) profitieren die Fahrgäste von einem Rund-um-die-Uhr-Service am Bahnhof. Heute hat die Bahn dort die Ausweitung des Services gemeinsam mit dem Oberbürgermeister der Stadt Kirchheim unter Teck, Pascal Bader, und dem Vorsitzenden des Verbands Region Stuttgart, Thomas Bopp, vorgestellt. Zugleich holte die Bahn die aufgrund der Corona-Pandemie ausgefallene Eröffnung des DB Video-Reisezentrums mit einer symbolischen Schlüsselübergabe nach.

20

„Insbesondere zu den Randzeiten ist häufig noch individueller Beratungsbedarf vorhanden. Von den Öffnungszeiten abends und nachts profitieren vor allem Spontanreisende im Freizeitverkehr und Pendlerinnen und Pendler, die im Schichtdienst arbeiten“, sagte Reinhold Pohl, Leiter regionaler Vertrieb Süd von DB Vertrieb.

30 „Für alle Reisenden ist es ein enormer Qualitätsvorteil, dass mit den Video-Reisezentren jetzt rund um die Uhr ein Angebot inklusive Beratungsmöglichkeit zum Fahrkartenverkauf zur Verfügung steht“, sagte Thomas Bopp, Vorsitzender Verband Region Stuttgart. „Gerade in den späten Abendstunden, wenn der ÖPNV seltener fährt, ist es umso wichtiger die passende Verbindung zu bekommen. Mit einem Knopfdruck erhalte ich die Information und auch noch das passende Ticket dazu.“

Dr. Pascal Bader, Oberbürgermeister der Stadt Kirchheim unter Teck: „Wir freuen uns, dass unseren Bürgerinnen und Bürgern durch das Video-Reisezentrum nun in den Randzeiten sowie an Wochenenden und Feiertagen ein attraktiver, moderner Zugang zum ÖPNV und Bahnverkehr mit persönlicher Beratung zur Verfügung steht.“

40 Der Verband Region Stuttgart hat die Einführung dieses Formats im Bereich der S-Bahn Stuttgart 2019 beschlossen. In diesem Jahr wird das Angebot in der Region von zunächst sechs auf insgesamt 19 Standorte erweitert. Bundesweit sind seit dem Start 2013 120 Video-Verkaufsstellen in Betrieb gegangen. Die Handhabung der Technik für das Video-Gespräch ist einfach und unkompliziert. Beratung und Verkauf starten, indem Kundinnen und Kunden die Ruf-Taste betätigen.

Standorte der DB Video-Reisezentren im Bereich der S-Bahn-Stuttgart:

Backnang, Böblingen, Echterdingen, Esslingen (Neckar), Fellbach, Kirchheim (Teck), Korntal, Kornwestheim, Leonberg, Ludwigsburg, Marbach, Rommelshausen, Schorndorf, Stuttgart-Universität, Stuttgart-Zuffenhausen, Waiblingen und Winnenden. Plochingen und Sindelfingen folgen im Laufe des Jahres.

50

Die Webseite deutschebahn.com/vrz bietet weitere nützliche Informationen zum digitalen Service.

Bild zum Download:

<https://datentransfer.region-stuttgart.org/#/public/shares-downloads/LZlI4wrKojVmiM2uleb5sP4evfp1U719>

Bildunterschrift:

60 Symbolische Eröffnung des DB Video-Reisezentrums Kirchheim (Teck). V.l.n.r.: Thomas Bopp, Vorsitzender Verband Region Stuttgart, Dr. Pascal Bader, Oberbürgermeister der Stadt Kirchheim unter Teck, Reinhold Pohl, Leiter regionaler Vertrieb Süd von DB Vertrieb.

Bildnachweis: DB AG

Mittwoch, den 22.09.2021

70